

Reparaturauftrag

Besteller/Auftraggeber:

Firma		Kundennr.
Straße + Hausnummer		
Adresszusatz		
Land	Plz	Ort
Ansprechpartner		
Telefon		
Email		

Abholadresse:

Firma		
Straße + Hausnummer		
Adresszusatz		
Land	Plz	Ort
Ansprechpartner		
Telefon		
Email		

Rechnungsanschrift:

Firma		
Land	Plz	Ort

Straße + Hausnummer

Zu reparierende Geräte:

Anz.	Gerätetyp	Farbe Reglergehäuse/Beschläge
Anz.	Gerätetyp	Farbe Reglergehäuse/Beschläge
Anz.	Gerätetyp	Farbe Reglergehäuse/Beschläge
Anz.	Gerätetyp	Farbe Reglergehäuse/Beschläge
Anz.	Gerätetyp	Farbe Reglergehäuse/Beschläge
Anz.	Gerätetyp	Farbe Reglergehäuse/Beschläge
Anz.	Gerätetyp	Farbe Reglergehäuse/Beschläge
Anz.	Gerätetyp	Farbe Reglergehäuse/Beschläge

<input type="checkbox"/>	GWL *)
<input type="checkbox"/>	GWL *)
<input type="checkbox"/>	GWL *)
<input type="checkbox"/>	GWL *)
<input type="checkbox"/>	GWL *)
<input type="checkbox"/>	GWL *)
<input type="checkbox"/>	GWL *)
<input type="checkbox"/>	GWL *)

*) Sie gehen von einem Gewährleistungsfall aus?
Dann fügen Sie Ihrem Reparaturauftrag bitte den entsprechenden Kaufbeleg oder Lieferschein bei.

Anzahl Pakete/Paletten

Auftrag erteilt

Ort, Datum, Unterschrift

Vorgehensweise:

1. Bitte senden Sie uns das ausgefüllte und unterschriebene Formular per Mail zu.
2. Wir senden Ihnen einen Begleitschein. Diesen bitte gut sichtbar außen am Packstück anbringen.
3. Bitte verpacken Sie nur die defekten Teile.
Bei Geräten mit Türe kann die Türe ausgehängt und ohne Grundkörper verschickt werden.
4. Sobald Sie uns Abholbereitschaft signalisieren, beauftragen wir einen Paketdienst oder auch eine Spedition mit der Abholung.
5. Die Geräte werden nach Eingang bei uns begutachtet.
Die Reparatur erfolgt zu Festpreisen gemäß untenstehender Aufstellung. Angebote werden daher keine erstellt. Sollte ein Gerät wirtschaftlich nicht mehr instandsetzbar sein, setzen wir uns mit Ihnen in Verbindung.
6. Die Geräte werden zeitnah repariert und an die Abholadresse zurückgeschickt.
Ist eine andere Adresse gewünscht, teilen Sie uns dies bitte per Mail mit.

Bitte beachten Sie:

1. Die Geräte sind immer angemessen zu verpacken.
Unverpackte Ware kann nicht abgeholt werden.
2. Aus Sicherheits- und Hygienegründen werden nur grundgereinigte Geräte zur Reparatur angenommen.
Bei stark verschmutzten Geräten erlauben wir uns, die erforderliche Grundreinigung zum Aufpreis von 50 EUR kostenpflichtig durchzuführen.
3. Nur gültig für Geräte **BPT 320 KB und 320 KBR**:
Geräte mit Rissen oder Löchern im Kunststoffgehäuse können nicht mehr repariert werden. Durch die Löcher kann Wasser eindringen und dadurch elektrische Schläge verursachen.
Bitte melden Sie diese Geräte nicht zur Reparatur an. Sie vermeiden dadurch unnötige Kosten.
4. Senden Sie uns bitte **keine unangemeldete Ware**.

Im Folgenden finden Sie die Artikelnummern mit entsprechenden Preisen, gültig ab 01.01.2024 (zzgl. der jeweils gültigen Mwst.):

Art.-Nr.	Bezeichnung	Preis [EUR]
120561	Reparatur BPT 320 KB	322,00
120562	Reparatur BPT 320 KBR	349,00
120563	Reparatur Heizung BPT 420 KBUH	298,00
120564	Reparatur Heizung BPT 420 KBRUH	318,00
120565	Reparatur Heizung BPT 620 KBUH	298,00
120567	Reparatur Heizung BPT 620 KBRUH	318,00
120560	Reparatur BPT 320 K (unbeheizt)	173,00
120568	Reparatur Grundkörper BPT 420 Kx (unbeheizt)	211,00
120569	Reparatur Grundkörper BPT 620 Kx (unbeheizt)	211,00
120570	Reparatur BPT K Sonstige/Zubehör	nach Aufwand
	Grundreinigung (sofern erforderlich)	50,00
	Entsorgung **)	39,00
	Rücksendung ohne Reparatur	49,00

**) Wir belasten nur den Aufwand für die Abholung und Prüfung des Geräts.
Die eigentliche Entsorgung erfolgt kostenlos.

Ihr Kontakt zum Service der B.PRO:

Mail: service@bpro-solutions.com

Telefon: +49 (0)7045 44-81416